**Формуляр за рекламация на закупена стока**

С настоящото уведомявам за открито несъответствие на стоката/стоките/ с договореното.

**Дата на поръчката:** ……………………………………………………
**Дата на получаване**: ………………………………………………....
**Стоката е поръчана от:** .................................................................
/три имена на клиента/

Гр./с. / .........................................................................
/адрес на клиента/

Е-mail и телефон за връзка: .....................................................

**Използвана ли е стоката?** - Да/Не

**За кой продукт се отнася рекламацията?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Продукт** | **Брой** | **Цена** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Причина на рекламацията:**
......................................................................

**Кой е предпочитаният от Вас начин за решаване на рекламацията?**

1. **Предпочитам безплатна поправка.**
2. **Желая да заменя продукта с друг.**
3. **Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети.**
4. **Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта сума**

Банкова сметка IBAN: .................................................................
BIC: .......................................
Титуляр на банковата сметка: ........................................................

Прилагам следните документи/подчертайте желаната опция/:

1. Касова бележка или фактура;
2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер

**Дата:** ...................................................... **Подпис:** .................................................

Ако имате въпроси относно рекламацията, обадете се на телефон +359 888 737 494 или ни пишете на info@creagifts.art и ние ще отговорим на всички ваши запитвания.

**В случай, че заедно с рекламацията, искате да върнете стоката, имайте предвид, че закупените артикули трябва да бъдат изпратени до "ЕМ ЕНД ДЖИ ТРЕЙД" ЕООД без наложен платеж.**

**Адрес за изпращане:**
**Офис на „Спиди“ – гр. София, офис Гео Милев, ул. „Лидице“ 29**
**Получател на пратката: "ЕМ ЕНД ДЖИ ТРЕЙД" ЕООД, тел.0888 737 494**